

# Informativa privacy - Clienti



| Revisione | Data                                                                                                 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0         | 28 / 09 / 2026  |

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI****Clienti**

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR 679/2016 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

**1 Finalità del trattamento e base giuridica**

Ti informiamo che i dati personali da te forniti ed acquisiti da My Company contestualmente alla sottoscrizione dell'incarico/contratto saranno trattati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche con l'ausilio di strumenti elettronici direttamente e/o tramite terzi, per le finalità riportate di seguito insieme al presupposto giuridico di riferimento:

| Finalità                                                                                                   | Presupposto Giuridico                                                                                                                                                                                | Dati Trattati          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Difesa in giudizio                                                                                         | Trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Art. 6 c.1 lett b) Reg UE 2016/679 | Dati anagrafici comuni |
| Adempimento di obblighi fiscali, contabili ed altri adempimenti di legge                                   | Trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Art. 6 c.1 lett b) Reg UE 2016/679 | Dati anagrafici comuni |
| Esecuzione di misure contrattuali/precontrattuali e per rispondere a specifiche richieste dell'interessato | Trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Art. 6 c.1 lett b) Reg UE 2016/679 | Dati anagrafici comuni |
| Marketing diretto                                                                                          | Consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati per una o più specifiche finalità. Art 6 c.1 lett. a) Reg UE 2016/679                                                                       | Dati anagrafici comuni |
| Attività commerciale                                                                                       | Consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati per una o più specifiche finalità. Art 6 c.1 lett. a) Reg UE 2016/679                                                                       | Dati anagrafici comuni |

**2 Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento**

La natura del conferimento dei tuoi dati personali è obbligatoria affinché il Titolare del Trattamento possa adempiere agli obblighi derivanti e nascenti dal rapporto contrattuale e/o precontrattuale con lei in essere, nonché a quelli imposti dalla legge o dai regolamenti. Il mancato conferimento dei suoi dati personali comporterà, di fatto, l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

Qualora il trattamento dei dati sia basato sul tuo consenso il conferimento dei tuoi dati è facoltativo e la non accettazione e conferimento non comporta alcuna conseguenza. In caso di mancato consenso, i tuoi dati non potranno essere trattati per la finalità descritta.

**3 Periodo di conservazione dei dati personali**

| Periodo di Conservazione                                                                                                                                                                                                                                                           | Finalità                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I dati saranno trattati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre 10 anni dal momento della cessazione del rapporto contrattuale. In caso di pendenza di giudizio i dati saranno trattati fino alla sua chiusura. | Difesa in giudizio                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Adempimento di obblighi fiscali, contabili ed altri adempimenti di legge                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Esecuzione di misure contrattuali/precontrattuali e per rispondere a specifiche richieste dell'interessato |
| I dati saranno trattati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre 2 anni dal momento della cessazione del rapporto contrattuale. In caso di pendenza di giudizio i dati saranno trattati fino alla sua chiusura.  | Marketing diretto                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Attività commerciale                                                                                       |

#### 4 Dati di contatto del Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali è Cmed Aesthetics S.p.A., responsabile nei tuoi confronti del legittimo e corretto uso dei tuoi dati personali e che potrai contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Sede: Via Panfilo Castaldi 4 Pisa (Pisa) Italia

Telefono/fax: 0508732075

E-mail: [hello@cmedaesthetics.com](mailto:hello@cmedaesthetics.com)

PEC: [cmedaesthetics@pec.it](mailto:cmedaesthetics@pec.it)

#### 5 Destinatarî e trasferimento dei dati extra-UE

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso Il Titolare del Trattamento assicura che il trattamento dei tuoi dati personali da parte di questi soggetti a cui vengono trasferiti i dati avviene nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016, il tutto sempre in conformità dei principi indicati all'art. 45 del GDPR 2016/679 relativamente alla sussistenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, o in assenza di tali decisioni in presenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR 2016/679 o in ottemperanza all'art 49 comma 1 lett. b) o c) – il trasferimento sia necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il Titolare del Trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato o il trasferimento sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un

contratto stipulato tra il Titolare del Trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato.

Ulteriori dettagli e copia dei dati possono essere ottenuti contattando il Titolare ai recapiti indicati al punto 4.

I tuoi dati potranno essere comunicati oltre al personale incaricato del trattamento, anche ai seguenti soggetti:

- Banche e istituti di credito
- Consulenti e società che assistono il Titolare dal punto di vista informatico , infrastrutturale e per la gestione delle reti di comunicazione
- Centrali dei rischi
- Soggetti privati e pubblici per l'espletamento di pratiche amministrative e di legge
- Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata
- Professionisti, consorzi e aziende di servizi e studi professionali nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (ad es. dal punto di vista fiscale, commerciale, legale, della comunicazione ecc.)
- Altre aziende e professionisti che collaborano con il Titolare per l'espletamento dei servizi oggetto di contratto/incarico
- Altre aziende e professionisti che collaborano con il Titolare per la gestione dei servizi

I dati non saranno oggetto di altre modalità di diffusione.

#### 6 Diritti dell'interessato

Ti informiamo che in qualità di interessato hai, oltre al diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, i diritti qui sotto elencati, che potrai far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del Trattamento e/o al Responsabile del trattamento, contattandolo ai recapiti indicati al punto 4.

| Rif. Normativo GDPR                                                                                              | Diritti dell'interessato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Art. 15 - Diritto di accesso</b>                                                                              | Hai il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Art. 16 - Diritto di rettifica</b>                                                                            | Hai il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, hai il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)</b>                                                  | Hai il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la cancellazione dei dati personali che ti riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del Trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento</b>                                                          | Hai il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:<br>a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;<br>b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;<br>c) benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;<br>d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto a quelli dell'interessato. |
| <b>Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati</b>                                                               | Hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano forniti a un Titolare del Trattamento e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del Trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li hai forniti. Nell'esercitare i tuoi diritti relativamente alla portabilità dei dati, hai il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un Titolare del Trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Art. 21 - Diritto di opposizione</b>                                                                          | Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Se hai fornito il consenso per una o più specifiche finalità, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione</b> | Hai il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |